

Ragione sociale		
Indirizzo completo		
Contatto	Tel.	Fax
Descrizione del prodotto	Numero di serie del prodotto	
Descrizione del guasto		
Data e numero del DdT di acquisto		Data e numero della fattura di acquisto

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA:

La garanzia è valida per i difetti dichiarati entro dodici (12) mesi dalla data del DdT/fattura d'acquisto. Fanno eccezione i materiali di consumo ed i prodotti per i quali la casa costruttrice fornisce direttamente i propri centri di assistenza tecnica. Il numero di autorizzazione al rientro (RMA) viene comunicato via fax attraverso l'apposito modulo che va compilato in ogni suo campo in modo leggibile riportando la descrizione dell'articolo difettoso ed il relativo numero di serie così come da nostro DdT/fattura di vendita. Tale numero vale esclusivamente per l'articolo per cui viene emesso. Il materiale dovrà arrivare presso il nostro magazzino entro quindici (15) giorni dalla data di emissione del numero di RMA, con un imballo che ne assicuri una protezione idonea al trasporto. Il danno provocato da un imballo inadeguato fa decadere la garanzia e tutta la merce del RMA verrà respinta. Il software ed altri accessori inclusi nel collo non verranno restituiti. Il cliente dovrà indicare il numero di rientro sul collo e sul documento di trasporto (DdT) della merce (causale: reso per riparazione in garanzia). In caso contrario i colli verranno respinti. Il materiale può essere riparato o sostituito con prodotto equivalente a discrezione della Softway senza vincoli temporali. La garanzia si intende annullata qualora il servizio tecnico della stessa riscontrasse un uso improprio o una manomissione del prodotto. Per ciascun prodotto risultato funzionante dopo i test di collaudo saranno addebitate € 50,00 + IVA a parziale copertura dei costi di gestione e ricerca del difetto segnalato. Le spese di trasporto della merce (andata e ritorno) sono a carico del cliente. La Softway non effettua spedizioni a mezzo posta.

Per accettazione di quanto sopra.

DATA _____

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE _____

<input type="checkbox"/>	Si autorizza il rientro con il seguente numero	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Non si autorizza il rientro per i seguenti motivi:	_____
<input type="text"/>		
DATA _____	FIRMA _____	

La merce va spedita a: SOFTWAY S.r.l. – VIA DI TOR CERVARA, 46 – 00155 ROMA