

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

• 1 - Premessa:

Tutti i rapporti commerciali tra Softway ed i Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta.

Qualsiasi persona che agisce in nome del Cliente lo rappresenterà e lo impegnerà nei confronti di Softway.

• 2 - Definizioni:

S'intendono clienti di Softway gli utenti finali di hardware, software e servizi, siano essi imprese, pubblica amministrazione, professionisti o privati.

• 3 - Responsabilità:

Softway declina ogni responsabilità per danni o perdite, diretti o indiretti, derivanti dai beni – dei quali è mero rivenditore – o dall'uso degli stessi e dalle prestazioni di servizi in rivendita – dei quali è mero intermediario – quali proposti nelle offerte in forma scritta o elettronica, anche per ritardata o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche eventualmente specificate nell'offerta.

• 4 - Informazioni Tecniche:

Le informazioni tecniche eventualmente inserite nel sito Internet www.softway-it.com e specificate nelle offerte, sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni oggetto di rivendita. Softway si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno; salvi gli ordinativi già inoltrati ed accettati.

• 5 - Ordini:

Gli ordini possono essere inoltrati esclusivamente in forma scritta, per lettera, a mezzo fax e per E-mail. L'ordine deve contenere, come requisito minimo, le seguenti informazioni: ragione sociale completa del cliente, numero di ordine e data di emissione, codice prodotto o descrizione dettagliata ed univoca, quantità, prezzo concordato IVA esclusa, condizioni di pagamento, tempi di consegna, luogo di spedizione se diverso dall'indirizzo della ragione sociale, firma del rappresentante legale o di persona delegata a rappresentare il cliente.

Il cliente deve ritenere accettato l'ordine senza riserve se non riceve comunicazione diversa in forma scritta da Softway entro 10 giorni dalla data di ricezione dell'ordine stesso. La conferma dell'avvenuta accettazione dell'ordine in forma scritta sarà inviata solo se espressamente richiesta. Il cliente potrà verificare in ogni momento l'accettazione e lo stato dei propri ordini contattando il Servizio Clienti.

• 6 - Prezzi:

Tutti i prezzi specificati nelle offerte sono da intendersi "prezzi netti" di vendita, - IVA esclusa - ed al netto dello sconto, riservati al cliente di Softway. Qualora fosse specificato lo sconto, sarà indicato il "prezzo di vendita" all'utente finale - IVA esclusa -. I prezzi e gli sconti sui prezzi di vendita hanno validità pari a 10 giorni se non diversamente specificato in offerta. I prezzi relativi agli ordini ricevuti e già accettati non potranno essere modificati, salvo pattuizione diversa tra le parti.

• 7 - Disponibilità Prodotti:

Sulle offerte emesse da Softway vengono evidenziati i tempi di consegna che sono calcolati in base alle quantità di prodotto in quel momento presenti in magazzino, disponibili presso la catena logistica di approvvigionamento ed in base alle disponibilità ed ai tempi previsti dai produttori. Considerando il continuo variare della disponibilità dei prodotti, Softway non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata, finché l'ordine stesso non sarà accettato. Softway non risponde in alcun modo per ritardi non imputabili alle procedure interne ma causati da corrieri, catena logistica di approvvigionamento o produttori.

• 8 - Spedizioni e Consegne:

Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate a mezzo trasportatori definiti a cura di Softway. In questo caso la merce viaggia a rischio di Softway. In caso di furto/smarrimento confermato da parte del trasportatore, Softway s'impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso dovesse essere indisponibile e/o esaurito, proporrà un diverso prodotto, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il cliente di non accettare tale nuovo prodotto e richiedere l'emissione di nota di accredito relativa al prodotto stesso.

I prezzi offerti non includono spese di trasporto, di movimentazione o installazione della merce, salvo diversa indicazione in forma scritta sull'offerta.

Nell'ipotesi che il trasportatore sia incaricato a qualsiasi titolo dal cliente, Softway non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini.

La consegna al Cliente, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà al piano stradale e negli orari di ufficio:

dalle ore 9.00 alle ore 13.00; dalle 14.00 alle ore 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì. Le condizioni d'addebito dei costi di trasporto sono le seguenti:

Italia – Euro 35 per ogni 100 kg di merce o frazione di 100 kg. + 0,5% dell'imponibile dell'ordine per ogni spedizione.

Estero – calcolati di volta in volta ed espressi nell'offerta economica e nell'ordine.

I valori di calcolo presi in considerazione sono quelli d'ogni singola spedizione, non quelli del singolo ordine. Salvo esplicite richieste, gli ordini potranno essere raggruppati.

Le consegne che rendono indispensabili prestazioni eccezionali ed accessorie (es. consegne ai piani, sia superiori sia inferiori, sponda idraulica per messa a terra di colli voluminosi, ecc.) dovranno essere tassativamente concordate all'atto dell'ordine. Pertanto, nessuna contestazione in merito sarà accettata successivamente.

• **9 - Rischio e Proprietà:**

La merce è spedita in porto franco, assicurata con addebito in fattura o a carico di Softway, secondo quanto espresso in offerta e confermato in ordine.

Nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato, dietro indicazione del cliente, il rischio è da ritenersi a carico del cliente dalla consegna della merce al vettore presso i magazzini Softway.

All'atto del ricevimento della merce, pur in presenza di imballo integro, il cliente è tenuto ad accertare immediatamente la conformità dei beni rispetto all'ordine di acquisto effettuato. In particolare deve verificare l'integrità della merce e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nell'ordine e nel documento accompagnatorio (DDT).

In caso di difformità o vizi apparenti, questi dovranno essere segnalati a pena di decadenza, sul medesimo documento accompagnatorio e confermati, entro sette giorni dalla consegna della merce, via fax o raccomandata A.R., al Servizio Clienti di Softway.

Ogni segnalazione fatta oltre detto termine o con modalità diverse, non sarà presa in considerazione. Il cliente risponderà di ogni danno conseguente a segnalazioni e dichiarazioni mendaci.

• **10 - Pagamenti:**

Le merci fornite dovranno essere pagate con bonifico bancario anticipato o contrassegno con assegno bancario o assegno circolare, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con Softway.

Le coordinate bancarie per i bonifici sono sempre presenti sulla fattura di vendita e potranno essere comunicate su documento diverso su richiesta del Cliente.

Softway si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che fossero "fuori fido", ovvero con "insoluto" o in "contenzioso".

• **11 - Diritto d'annullamento degli ordini:**

L'ordine è irrevocabile per il cliente. Tuttavia, il cliente potrà chiederne per iscritto l'annullamento, anche successivamente all'accettazione da parte di Softway, e Softway si riserva, a suo insindacabile giudizio, di prestare o meno la propria accettazione a tali richieste. Comunque, queste non saranno accettate qualora la merce già sia stata espressamente ordinata da Softway al proprio fornitore e questi non abbia accettato, a sua volta, l'annullamento dell'ordine. L'eventuale accettazione di annullamento dell'ordine da parte di Softway potrà comportare il pagamento di un importo da parte del cliente, ad insindacabile decisione di Softway, a titolo di indennizzo delle spese relative alla pratica di annullamento.

• **12 - Restituzioni Merci:**

La restituzione delle merci a Softway, nei casi previsti dagli artt. 9 e 12, dovrà essere accompagnata dalla compilazione da parte del CLIENTE dell'apposito MODULO RMA (da richiedere al Servizio Clienti), con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti della fatture e/o del DDT.

Le richieste di reso devono pervenire entro 7 giorni dal ricevimento della merce. Per effettuare un reso occorre la nostra autorizzazione al rientro, che si esprime come numero di RMA che sarà segnalato al momento dell'accettazione del reclamo.

La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione e assegnazione, del "Numero di Rientro". Per ineludibili esigenze di tempestività connesse ai rapporti con le case produttrici e le compagnie di assicurazione, le denunce di vizi occulti dovranno pervenire, e non solamente essere spedite, alla sede di Softway, per iscritto, **INDIFFERIBILMENTE entro 3 giorni dalla scoperta ed essere accompagnate dalla compilazione del modulo RMA**, come sopra indicato.

Modalità di rientro:

- La merce dovrà essere resa al ns. magazzino di Roma entro 7 giorni dall'emissione del n. di RMA (Reso Materiale Autorizzato) l'indirizzo è: **SOFTWAY S.r.l. - Via di Tor Cervara 46, 00155 Roma – Italia;**
- Il materiale che perverrà in altre sedi verrà respinto al mittente;
- I prodotti devono pervenire negli imballaggi originali ed in ogni caso devono essere vendibili: qualora non fosse così ci riserviamo il diritto di rendere il materiale al cliente con addebito delle spese di rispedizione, sospendendo l'invio della sostituzione oppure il parziale accredito e, comunque provvederemo ad addebitare le spese da noi sostenute per il ripristino del materiale;
- Il costo del trasporto sarà a ns. carico con ns. corriere nel caso in cui l'errore sia imputabile ad Softway, in tutti gli altri casi sarà a carico del cliente;
- In caso di variazione di listino, l'importo accreditato sarà quello migliorativo per Softway;
- I prodotti dovranno essere resi con documento di trasporto (D.D.T.) secondi i casi: 'reso per accredito' oppure 'reso per sostituzione'.
- Il materiale reso in porto assegnato verrà respinto;
- I prodotti non esplicitamente riportati nella RMA verranno respinti e spediti in porto assegnato.

• **13 - Reclami:**

Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta, secondo le modalità e i termini indicati al punto 12.

• **14 - Garanzie:**

L'acquisto di materiale presso Softway, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che possono essere indipendenti dal volere della stessa Softway.

Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche se non specificata in offerta e/o in ordine.

• **15 - Trattamento dei Dati Personali:**

Ai sensi della Legge 31.12.1996 n. 675, il cliente da atto che i "dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 12, comma 1, lettere b), c), d) ed f) della Legge nr. 675/96 e successive modificazioni ed integrazioni.

• **16 - Controversie:**

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente il Foro di Roma.

• **17 - Condizioni:**

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.softway-it.com, fatti salvi gli ordini già accettati.

Specifica approvazione di clausole onerose ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile.

Gli ordini inviati per posta elettronica, lettera o a mezzo fax dovranno essere accompagnati dalla riproduzione scritta di queste condizioni generali di contratto, con specifica approvazione ed accettazione, mediante sottoscrizione, delle clausole contenute ai nn. 3, 4, 7, 8, 9, 12, 15, 16 delle condizioni stesse, come da testo che segue:

Esplicitamente e specificamente approvo le clausole onerose contenute nelle condizioni generali di contratto che precedono ed, esattamente, quelle di cui ai numeri:

- 3 – Responsabilità
- 4 – Informazioni Tecniche
- 9 – Rischio e Proprietà (obbligo d'accertamento immediato di vizi apparenti e difformità. Condizioni e termine di segnalazione).
- 10 – Pagamenti. Facoltà di recesso del rivenditore
- 11 – Diritto d'annullamento degli ordini. Irrevocabilità dell'ordine
- 12 – Restituzione merci. Termine e modalità di restituzione. Termine di denuncia dei vizi occulti.
- 13 – Reclami. Modalità e termine
- 14 – Garanzia del produttore. Esclusione di responsabilità del venditore.
- 15 – Trattamento dati personali.
- 16 – Controversie. Deroga alla competenza territoriale dell'Autorità Giudiziaria.

Sottoscrivendo per approvazione le clausole onerose sopra menzionate in occasione del primo ordine successivo alla pubblicazione in Internet delle condizioni generali di vendita che precedono, intendo darne approvazione – qualora rimangano invariate – anche per gli ordini successivi, salva mia diversa e specifica comunicazione a Softway.

Data ultima revisione: **24 Maggio 2017**

Per approvazione ed accettazione

Timbro e firma del
Cliente